



COMMUNIQUER, UNE AUTRE MANIERE DE SOIGNER

Introduction en guise d'objectifs :

« Son moral est bas », « son moral est bon », « avoir le moral, c'est 50% de la guérison »... Ces propos souvent entendus dans les couloirs des hôpitaux nous parlent de la fragilité psychologique, des inquiétudes des êtres humains devant la maladie et la souffrance. Ils disent l'importance du rôle rassurant, apaisant, compréhensif, bienveillant et encourageant du soignant. Les qualités morales et les bonnes intentions sont certes nécessaires, mais non suffisantes. La connaissance et la maîtrise des processus de la communication verbale et non verbale sont « indispensables » - c'est le mot le plus employé, en fin de stage, par les intéressés – pour qui veut comprendre la richesse de ses relations avec les autres.

ELEMENTS DE PROGRAMME :

- Le stress à l'hôpital
- La relation d'évitement, la relation agressive
 - Chez le patient et chez le soignant
 - Leurs interactions dans les services
 - Les comportements observables. Pourquoi ?
 - Influence de la cohésion et de l'ambiance dans l'équipe
- La relation régressive
 - Corps et régression
 - La relation transférentielle
 - Comment préserver l'identité et l'autonomie du patient
 - Comment se préserver et approcher la juste distance affective
- La communication soignante
 - 1) Savoir écouter, le premier service à offrir
 - L'apprentissage d'une réceptivité silencieuse
 - Les pièges de l'interprétation
 - L'écoute empathique
 - 2) L'art et la manière de transmettre
 - L'impact des émotions sur la voix, sur le corps
 - Le contact apaisant et la relation de confiance
 - Personnaliser les mots pour répondre aux besoins

METHODE PEDAGOGIQUE :

Pédagogie participative, alternant courts exposés et débats sur des expériences vécues. Outils de communication, remise de documents et autodiagnostic.