

CONDUITE DE PROJET

ELABORER ET PILOTER UN PROJET DE SERVICE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Elaborer un projet de service en prenant en compte pour chacun les exigences et contraintes de l' environnement.

PROGRAMME :

* Les concepts de base et la réflexion stratégique :

- Définition du projet
- Analyse du contexte interne et externe

* L'organisation d' un projet :

- Prévoir une vision à long terme
- Définir des objectifs
- Évaluer les contraintes
- Mobiliser les moyens
- Classer les activités
- Fixer les échéances
- Valider le plan final

* Conduite et évaluation d'un projet :

- Maîtriser la communication participative
- Clarifier son propre rôle et sa responsabilité
- Constituer son équipe
- Coordonner avec efficacité (réunions et travail d' équipe)
- Piloter la progression et résoudre les problèmes
- Evaluer son profil de pilote de projet

MÉTHODOLOGIE :

Apports théoriques et discussions.

A partir de son vécu professionnel chaque participant construit un projet auquel il a déjà pensé et l'ajuste grâce aux éléments méthodologiques et d' état-d' esprit apportés par le consultant.

