



L'ENTRETIEN ET LA RELATION D'AIDE

« La qualité de la relation soignant-soigné est au cœur des préoccupations. L'entretien d'aide en est l'outil privilégié. A ce titre, il demande un savoir-faire et un savoir-être qui vont bien au-delà de la simple discussion. L'entretien d'aide, véritable acte thérapeutique, donne au patient la possibilité de s'ouvrir, d'exprimer son angoisse, et par là même d'agir sur elle. »

OBJECTIFS :

- Se familiariser aux techniques d'entretiens semi-directifs et non directifs
- Savoir faire face aux situations de détresse rencontrées
- Développer ses capacités d'implication empathique
- Favoriser la spontanéité et/ou la structuration de son interlocuteur

ELEMENTS DE PROGRAMME :

- Les principes de base de la communication et de la relation
- Les indications de la relation d'aide
- Les conditions de l'entretien
- L'écoute et la reformulation empathique
- Apprivoiser le silence
- Ecouter les messages du corps
- L'art de formuler les questions
- L'angoisse dans la relation d'aide
- La parole authentique
- L'explicite et l'implicite
- Transfert et contre-transfert
- L'entretien avec les familles
- Les outils d'assertivité dans l'entretien d'aide

METHODE PEDAGOGIQUE :

Participative, elle alterne courts exposés, discussions et de nombreux exercices pratiques.

Des apprentissages d'outils de communication et une remise de documents complètent ce stage.